

1 После тщательного анализа текущей ситуации мы приняли сложное решение полностью приостановить работу Spotify в России с 11 апреля 2022 г.

Мы надеемся, что эта [дополнительная информация](#) сможет ответить на ваши вопросы.

Спасибо вам от всей команды Spotify.

Thu, 07 Apr 2022 08:04:07 GMT

Мы всегда готовы помочь

Помощь с платежами

[Платежи Spotify Premium приостановлены в России](#)

[Управление платежами](#)

[Способы оплаты](#)

[Помощь с оплатой](#)

Справка по подпискам

[Доступные планы](#)

[Настройки подписки](#)

[Premium для семьи и Spotify Kids](#)

[Premium для двоих](#)

[Premium для студентов](#)

Справка по приложению

[С чего начать](#)

[Настройки приложения](#)

[Устранение неполадок](#)

[Плейлисты](#)

[Функции](#)

[Социальные функции](#)

[Голосовые помощники](#)

Справка по устройствам

[Динамики](#)

[Умные часы](#)

[Телевизоры](#)

[Игры](#)

[Автомобили](#)

Данные и конфиденциальность

[Конфиденциальность при прослушивании](#)

[Данные и конфиденциальность](#)

Помощь с аккаунтом

[Вход](#)

[Помощь с профилем](#)

[Настройки аккаунта](#)

[Безопасность](#)

Используйте все возможности Spotify!

[Перейти на Premium](#)

Есть вопросы или идеи?

Присоединяйтесь к сообществу Spotify!

[В сообщество](#)

Наша поддержка в Твиттере и Facebook



Spotify приостанавливает работу в России

Можно ли продолжить использовать сервисы Spotify?

К сожалению, нет. Сервисы Spotify будут недоступны в России.

Spotify будет снова доступен в России в будущем?

На данный момент сервис недоступен. Мы обязательно сообщим, когда ситуация поменяется.

Как я могу реактивировать аккаунт, если я не в России или уеду из России?

Вы можете сменить страну вашего аккаунта только если вы находитесь в стране, на которую хотите сменить локацию: **(Внимание:** если вы используете Premium подписку, скорее всего вы не сможете изменить страну до 11 апреля 2022 года):

1. Зайдите на страницу [своего аккаунта](#)
2. Кликните **РЕДАКТИРОВАТЬ ПРОФИЛЬ**
3. Проллистните вниз до пункта Страна или регион и выберите новую страну из списка
4. Нажмите **СОХРАНИТЬ ПРОФИЛЬ**

Можно ли увидеть мои персональные данные, которые доступны Spotify?

Да, у вас есть возможность скачать ваши персональные данные. Инструкция доступна в разделе [Права на защиту данных и настройки конфиденциальности](#) в пункте "Можно ли скачать свои данные?"

Я могу удалить свой аккаунт?

Да, вы можете удалить свой аккаунт [следуя инструкции](#).

Последнее обновление: 7 апрель 2022 г.

Была ли эта информация полезной?

Да Нет

