

Военная операция в Украине: поддержка заказчиков, партнеров и сообщества Cisco

[Обзор](#)
[Связаться с нами](#)
[Часто задаваемые вопросы](#)

Уважаемые заказчики и партнеры Cisco!

В этом обращении я хочу рассказать о действиях нашей компании по поддержке Украины и мерах в отношении коммерческой деятельности на территории России и Беларуси. Все мы знаем, насколько острой является текущая ситуация, и мы всегда готовы протянуть руку помощи.

Прекращение деловых операций в России и Беларуси и поддержка Украины

В свете эскалации военного конфликта и в знак поддержки правительства и народа Украины на ближайший период Cisco прекращает все бизнес-операции, в том числе продажи и предоставление услуг, на территории России и Беларуси.

Мы убеждены, что это правильное решение, и продолжим обеспечивать непрерывность бизнес-процессов для заказчиков и партнеров в других странах мира. Заказчикам и партнерам в России и Беларуси мы вскоре предоставим дополнительные сведения.

Этот военный конфликт затронул очень много людей, в том числе сотрудников всех наших подразделений. Я напоминаю нашим заказчикам и партнерам, что все рабочие группы Cisco неустанно работают для обеспечения вашего успеха. Мы сделаем все возможное, чтобы своевременно отвечать на ваши вопросы и оперативно сообщать о любых изменениях. Если вам требуются какие-либо сведения в срочном порядке, обратитесь в отдел Cisco по работе с заказчиками, напишите письмо на адрес customerinfo@external.cisco.com или нажмите «Связаться с нами» ниже.

Заказчикам в Украине мы предоставляем автоматическое бесплатное продление подписок на любые программные продукты или услуги, а также год бесплатного доступа к функциям совещаний на платформе Webex. Кроме того, в Украину сейчас можно звонить бесплатно.

Обеспечение безопасности

Помимо всего вышесказанного, мы намерены приложить еще больше усилий для выполнения задач, которыми занимаемся уже несколько недель: защита украинских компаний от кибератак, сохранение конфиденциальности данных в учреждениях самой Украины и окружающего ее региона, обеспечение безопасности государственной инфраструктуры Украины. Эта задача возложена на специалистов из группы по анализу угроз Talos. Они изучают общую ситуацию, ищут злоумышленников и развертывают средства киберобороны, а также открыто делятся результатами, внося вклад в защиту заказчиков Cisco по всему миру.

В дополнение к постоянно обновляемым и развертываемым механизмам защиты, эксперты Talos собрали группу добровольцев, которые круглосуточно отслеживают появление угроз и контролируют работоспособность сетей важнейших украинских организаций. Кроме того, специальное инженерное подразделение Talos помогает управлять параметрами Secure Endpoint и обеспечивает безопасность украинских сетей с внутренней стороны периметра.

Команда аналитиков веб-трафика из ThousandEyes также внимательно следит за активностью на десятках важных веб-сайтов Украины, чтобы государственные учреждения и банки региона могли вовремя принять контрмеры и защититься от атак.

Поддержка сотрудников и сообществ Cisco

В сложившихся обстоятельствах нас также крайне беспокоит безопасность сотрудников Cisco в Украине и их семей. Мы оказываем им любую необходимую поддержку — от помощи с переездом до выплаты пособий. Мы создали Фонд гуманитарной помощи Украине, чтобы все сотрудники Cisco могли делать пожертвования, и активно взаимодействуем с партнерами из числа некоммерческих организаций, помогая им использовать оборудование Cisco для работы с беженцами.

Сейчас Украина, а вместе с ней и весь мир переживают очень сложное время. Мы знаем, что военный конфликт затронул и многих россиян, включая наших сотрудников, заказчиков и партнеров. Еще раз хотел бы подчеркнуть, насколько важно сегодня чувство общности. Меня вдохновляет та поддержка, которую участники сообщества Cisco демонстрируют по отношению друг к другу и ко всему миру.

Все мы надеемся на скорейшее прекращение военных действий. А пока мы будем использовать все доступные ресурсы, чтобы помочь организациям и жителям Украины, сотрудникам Cisco в этой стране, а также нашим заказчикам и партнерам выстоять в непростой период, и продолжим работать ради поддержки тех, кто в ней нуждается.

[Связаться с нами](#)

Часто задаваемые вопросы

Какой позиции придерживается компания Cisco по поводу военного конфликта между Россией и Украиной?

Cisco решительно и прямолинейно осуждает необоснованную военную операцию, проводимую Россией, и насилие, которому подвергаются мирные жители.

Как Cisco помогает своим сотрудникам и их семьям в Украине?

Наш главный приоритет — гарантировать безопасность всем сотрудникам Cisco. В течение последних недель мы тесно работали с украинским филиалом, предоставляя помощь в самой разной форме. Возможности уехать или временно сменить место жительства, компенсация неожиданных расходов и внеплановые отпуска в связи с непредвиденными обстоятельствами. Несколько наших сотрудников вместе с семьями временно переехали в Польшу. Кто-то решил остаться. Каким бы ни был выбор, Cisco продолжает оказывать этим людям необходимую поддержку.

Помогает ли Cisco Украине в противодействии киберугрозам?

Все подразделения Cisco из разных стран мира сейчас работают сообща для защиты наших заказчиков и партнеров в Украине и инфраструктуры этой страны. Группа Cisco Talos предприняла экстраординарный шаг, взяв на себя непосредственное управление решениями безопасности для заказчиков из числа важнейших организаций Украины в круглосуточном режиме, а более 500 сотрудников Cisco объединили усилия для сбора аналитики с открытым исходным кодом (общедоступной). Кроме того, украинские компании, к которым не применяются никакие ограничения, могут в течение 1 года использовать продукты по защите облачных сред, например Duo, бесплатно.

В чем заключается позиция Cisco относительно ведения деловой деятельности в России и Беларуси?

В свете эскалации военного конфликта и в знак поддержки правительства и народа Украины на ближайший период компания Cisco прекращает все бизнес-операции, в том числе продажи и предоставление услуг, на территории России и Беларуси. В настоящее время мы анализируем последствия для бизнеса и определяем оптимальные варианты поддержки наших заказчиков и партнеров в этом регионе. Мы продолжим следить за ситуацией и будем сообщать о любых изменениях по мере поступления новой информации.

Влияет ли этот военный конфликт на возможность Cisco предоставлять продукты и услуги заказчикам вне территории, где ведутся военные действия?

В настоящее время Cisco не предполагает перебоев в предоставлении продуктов или услуг заказчикам за пределами России, Украины и Беларуси из-за военного конфликта между Россией и Украиной. Ситуация быстро развивается, а мы постоянно оцениваем и стараемся свести к минимуму потенциальные риски для ведения деловой деятельности в рамках глобальной программы по обеспечению непрерывности бизнес-процессов.