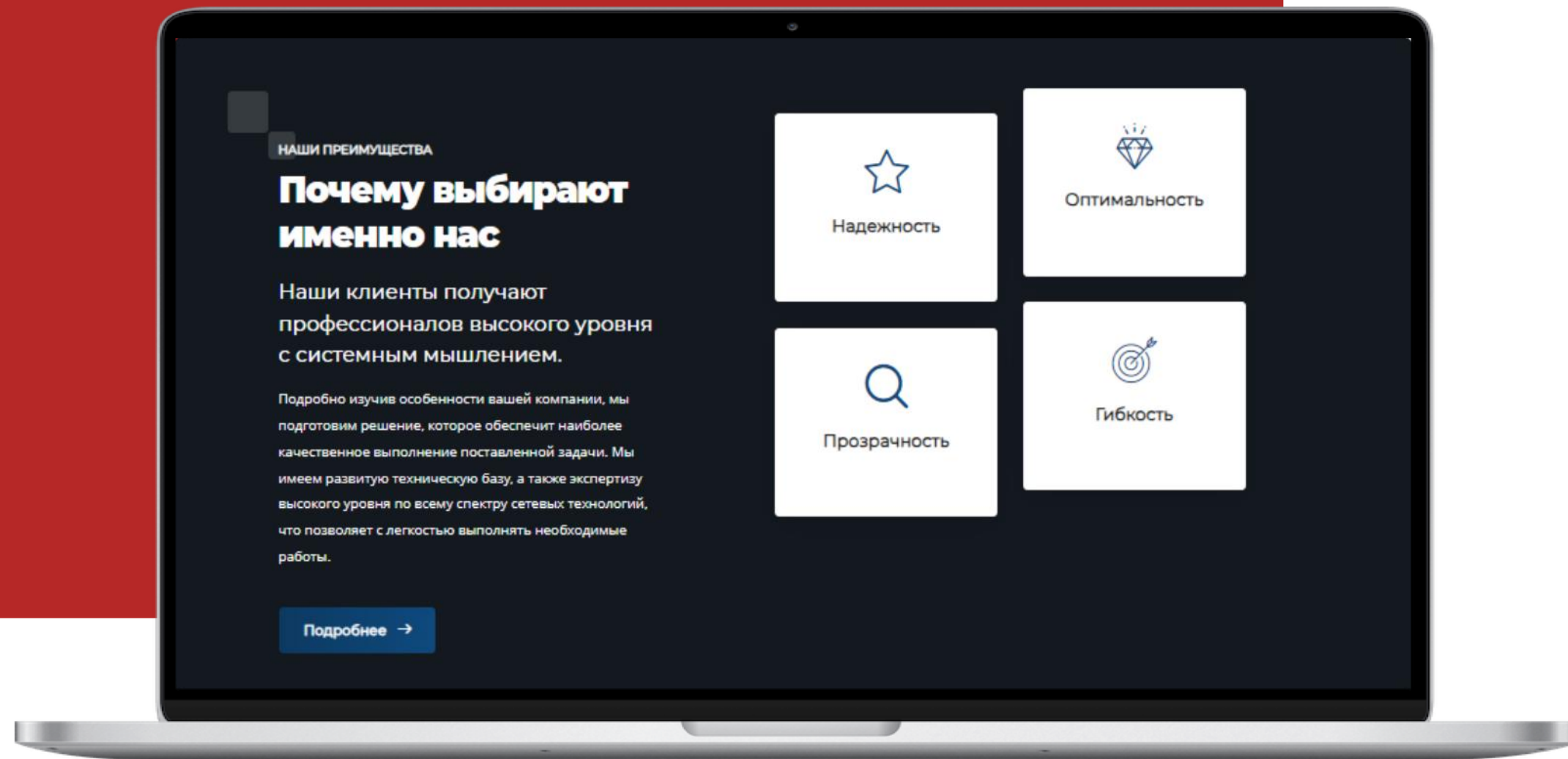


**Комплексные проекты.
Как внедрить то, что купили, или
что мы делаем не так**

Целищев Михаил,
Руководитель направления комплексных проектов в сегменте АСУ ТП

О компании «SoftMall»



Системный интегратор

Центр компетенций ИТ и ИБ

Высокий партнёрские статусы ведущих производителей оборудования и ПО

1000+
выполненных проектов

50+
профессионалов в команде

Представительства «SoftMall»

7
представительств



4
часовых пояса

Особенности комплексных проектов



Разные цели и
интересы



Необходимость
подготовки к
проекту работников
и инфраструктуры
Заказчика



Отвлечение
работников и
инфраструктуры от
штатных задач



Проблемы и их решения: постановка задачи



Необходимо привлечение всех заинтересованных подразделений и работников ещё на этапе планирования проекта и бюджетирования денежных средств:

- подробное заполнение опросных листов и предоставление документации (схем, ЛНА и т.п.)
- определение и предварительная проработка смежных задач, влияющих на успех реализации проекта

Проблемы и их решения: персонал

Технически неподготовленный персонал

Проведение обучения работников
(целевые курсы по внедряемым решениям, внутреннее обучение в части модернизации процессов)

«Хромая» организация проекта

- Постановка конкретных задач и согласование сроков выполнения работ
- Планирование загрузки работников Заказчика с учётом сроков и объёмов их привлечения к проекту

Несвоевременное уведомление Исполнителя о требованиях к допуску на рабочие места

- Включение в ТЗ требований к наличию допусков по электробезопасности и т.п.
- Своевременное уведомление о необходимости применения спецодежды, спецтехники и т.п.
- Планирование времени на проведение внутренних инструктажей, прохождение тестов, экзаменов

Проблемы и их решения: инфраструктура

1 Несовместимость применяемого ПО и железа с внедряемым решением

Предварительное пилотное внедрение, включение в бюджет проекта поддержки производителей, а также работ Исполнителя по разработке кода и т.п.

Тестирование новых версий ПО на виртуальном стенде (собственном или Исполнителя)

2 Отсутствие необходимого ПО

Установка и проверка необходимого ПО до приезда Исполнителя

3 Устаревшее железо

- Обновление парка техники
- Планирование работ по ремонту техники



Проблемы и их решения: инфраструктура

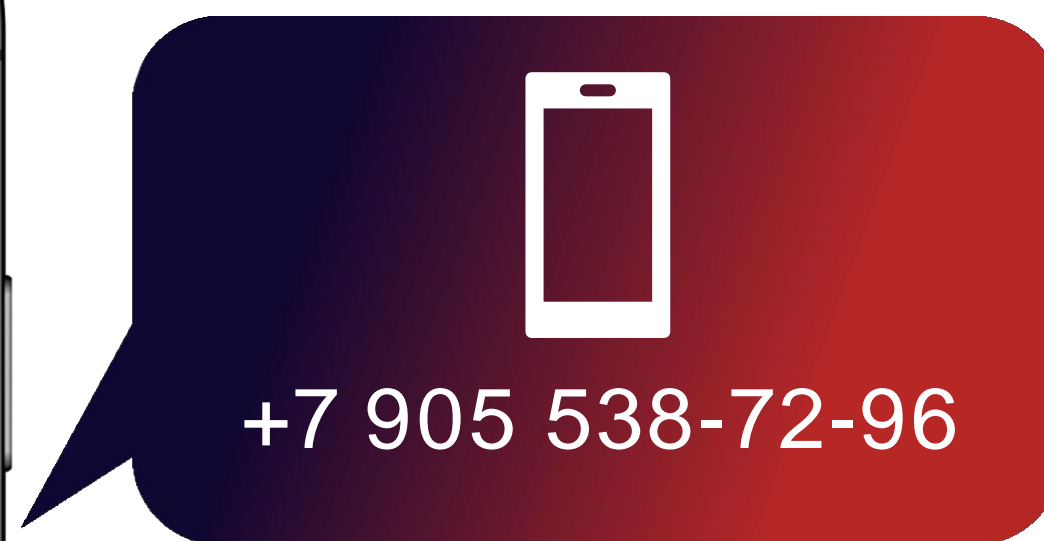


- 4** Отсутствие исчерпывающих сведений Заказчика о его инфраструктуре, отсутствие схемы сети и т.п.

Самостоятельное или с привлечением Исполнителя построение модели обработки информации - услуги архитектора сети SoftMall, построение защищенного контура, сопряжение с ЛВС заказчика

- 5** Сбор результирующих данных в электронной форме с объекта в зараженном виде

Использование специального АРМ для первичной антивирусной проверки



Спасибо за внимание!

Целищев Михаил,
Руководитель направления комплексных
проектов в сегменте АСУ ТП